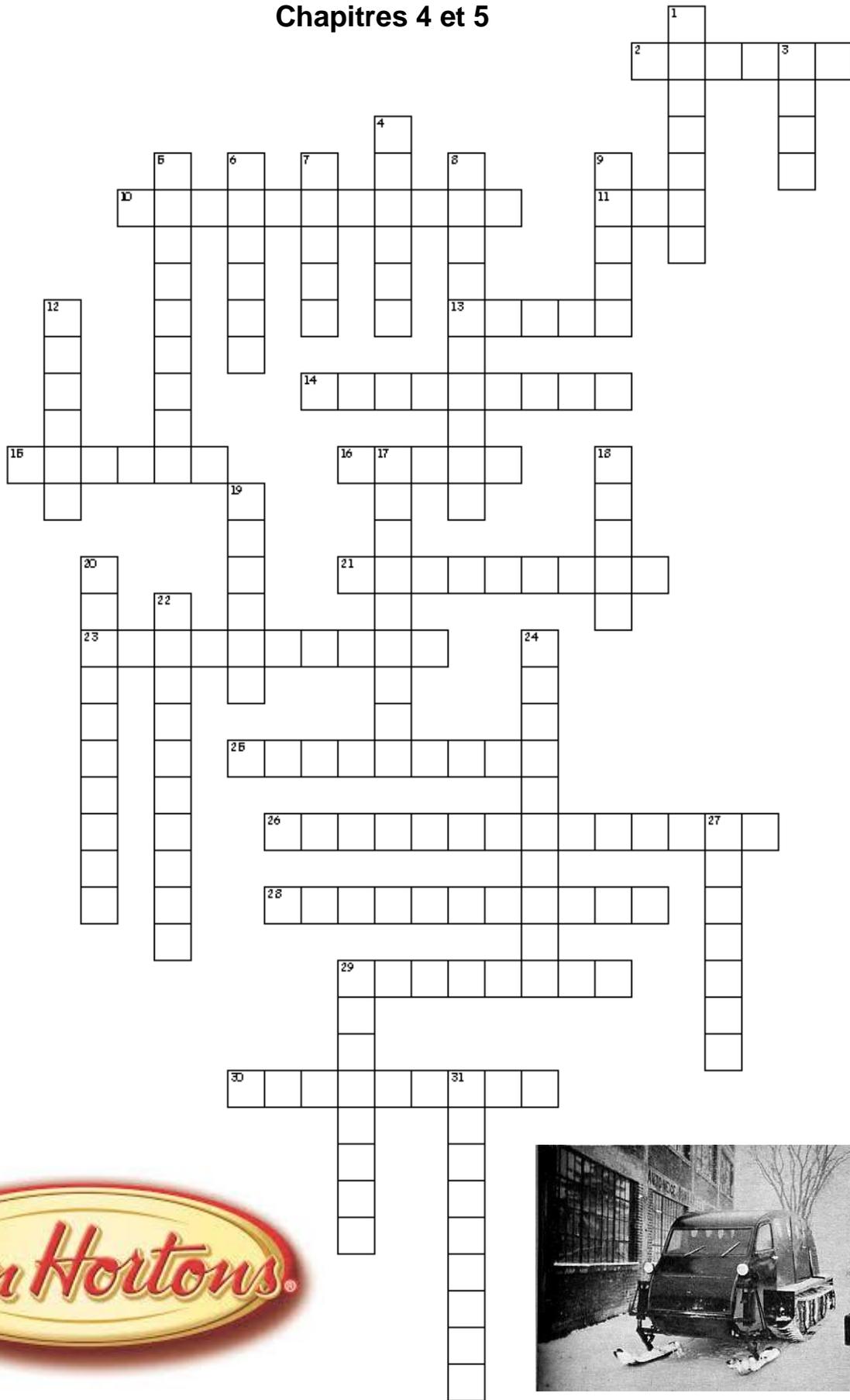


Chapitres 4 et 5



Horizontalement

2. entreprise qui a dû rappeler ses Barbies en 2007
10. étude d'une population
11. l'organisation internationale qui établit les normes pour les biens et services
13. biens ou services offerts par les entreprises
14. type de bien facilement remplacé par un autre (Becel pour le beurre)
15. entreprise qui a implanté le travail d'équipe pour la conception du B777
16. employé en contact direct avec la clientèle (employé en première _____)
21. facteur de succès en affaires – bon service à la _____
23. phase du cycle économique où la production est très élevée
25. phase du cycle économique marquée par une reprise d'activité économique
26. type de bien qu'on utilise avec un autre (essence et voiture)
28. rivalité entre des entreprises
29. entreprise qui a pris un risque quand elle a démarré le tourisme sous-marin
30. l'égalité des forces de l'offre et de la demande

Verticalement

1. facteur de succès en affaires – avoir une vision et une _____
3. entreprise lancée en 1995 qui était spécialisée dans la vente dans Internet
4. retrait d'un bien du marché car il présente des risques au consommateur
5. phase du cycle économique marquée par un ralentissement d'activité économique et baisse de production
6. graphique qui représente la relation entre le prix et l'offre (_____ de l'offre)
7. terme qui décrit l'évènement qui a lancé la crise économique des années 1930
8. franchise qui comprend bien comment adapter ses produits aux goûts des gens
9. petit segment de marché
12. individu qui a démontré de la persévérance avec ses 500 tentatives d'inventer l'ampoule électrique
17. hausse de prix des biens et services
18. fluctuation périodique de l'activité économique marquée par des étapes (_____ économique)
19. facteur de succès en affaires – le travail d'_____
20. phase du cycle économique où la production est faible et le chômage élevé
22. il a construit la première motoneige à l'âge de 15 ans en 1922
24. facteur de succès en affaires – s'adapter au _____
27. facteur de succès en affaires – capacité de prendre des _____
29. facteur de succès en affaires – _____ du personnel
31. un groupe qui influe beaucoup sur demande et forme environ 30% de notre population